

タムラグループ お取引先様コンプライアンス通報窓口 「タムラ・ボイス」 入力マニュアル

2026年9月

株式会社タムラ製作所

コーポレートガバナンス推進本部

法務・コンプライアンス室



目次

ページ	通報・相談 新規入力
3	タムラ・ボイスとは？
4	タムラ・ボイス：TOPページ
5	通報・相談基本情報の入力
6	データ保護とプライバシーに関する通知
7	通報・相談対象行為の選択
8・9	通報・相談内容入力 1～2
10	通報・相談入力完了

ページ	通報・相談に対するフォローアップ
11	対応状況確認と追加情報提供 ーTOP画面からフォローアップへ
12	フォローアップページ

注記：お取引様コンプライアンス通報窓口は、タムラ製作所が運用しているグローバル通報窓口（タムラ・ボイス）と共用しております。

このマニュアルでは、以降のページでは「タムラ・ボイス」と表記いたしますので、ご了承ください。

タムラ・ボイス (Tamura Voice) とは？

- ◆ タムラグループがグローバルに運用している内部通報システムです。
- ◆ タムラグループ各社と業務上の取引をしているお取引先様も、専用ウェブサイトを通じて通報・相談することができます。
- ◆ タムラグループでは、タムラボイスを、タムラグループ関係者によるコンプライアンスに違反する行為、またはその疑いがある行為がある場合に、その旨をお知らせいただくことにより、問題の早期発見・解決・抑制するための重要な仕組みと位置づけています。
- ◆ タムラグループは、通報または相談によって、通報者・相談者本人やその勤務先に不利益を与えることはありません。

お取引先様の一人ひとりの声が、お取引先様とタムラグループの強固な信頼関係の維持と発展を築く力となります。

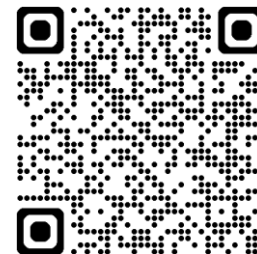
健全な取引と信頼関係維持のために、この制度を積極的にご活用ください。

タムラ製作所 ホームページ

[お取引先様コンプライアンス通報窓口 | タムラ製作所](#)

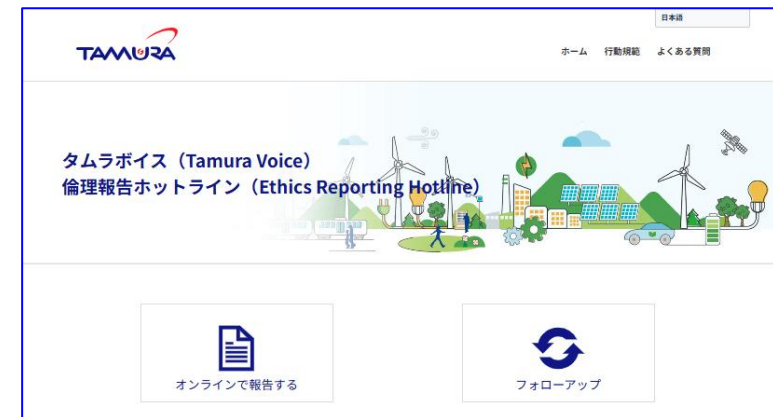
タムラ・ボイス直通アドレス

<https://tamuragroup.ethicspoint.com/>



直通アドレスQRコード

タムラ・ボイスTOPページ（日・英・中切り替え可能）



タムラ・ボイス TOPページ



メニュー言語を選択

すでに通報・相談済の案件についての対応進捗確認、追加情報提供などの場合は、こちらを選択してください

P11

次ページへ

当社のコミットメント

タムラグループは、オープンで率直なコミュニケーションが例外ではなく常に期待される職場環境作りに取り組んでいます。当社は、ポリシーや基準への違反が発生したと思われる場合、上司や管理職に気軽に相談できる環境を整えています。

匿名での報告を希望される場合、ご提供いただいた情報は、完全に極秘かつ匿名でEthicsPointから当社に送信されます。いただいたご意見は確実に受け止められることを約束します。

お知らせ

1. タムラグループでは、報告の際に身元を明らかにしていただくよう推奨しています。匿名で通報された場合、すべての事実を完全に把握することができず、適切な調査を行うことも、報告者にフィードバックを提供することもできない可能性があるからです。
2. 関係法令を遵守するため、以下のような情報（「機微情報」）を報告に含めないようご注意ください。そのような情報が含まれている場合、当社は提出された報告に迅速に対応できない可能性があり、報告者は適用法に違反するリスクがあります。報告内容が機微情報に該当するかどうか不明確な場合は、提出前に該当箇所を削除・編集してください。報告が匿名でない場合、当方スタッフから確認のためご連絡させていただくことがあります。
 - A. デュアルユース輸出管理リストまたは禁止・制限輸出技術リストに該当する可能性のある技術に関する情報。（これには、高性能センサー向けの高性能半導体技術および製造方法が含まれる。）
 - B. 国家機密、機微情報、その他国家の安全保障および利益に関するデータ。（軍事、重要インフラ、先端技術に関する未発表の情報が含まれる。）
 - C. データセキュリティ法およびその下位法令に規定される重要データ。（これには、先端機器、半導体設計・製造技術、主要コンピューター設備の設計データ、重要電子部品の国内生産率などの研究開発データが含まれる）

こちらは、必ず目を通してください

通報・相談基本情報の入力

日本語

[ホーム](#) [行動規範](#) [よくある質問](#)

オンラインで報告する

オンラインで報告する

報告者が現在所在する国または地域

日本

オンライン

問題が発生した国または地域

日本

問題が発生した会社名

TAMURA CORPORATION / HEAD OFFICE / TOKYO FACTORY

ご希望のレビュー経路を選択してください。

Internal

あなたのレポートの提出手続を進める場合は「次へ」ボタンをクリックしてください。

次へ

次のページへ

一般的な質問

どのような状況を報告すべきですか？

EthicsPoint システムにより従業員は、当社が定めた行動規範への違反、またはその他の懸念事項を報告することができます。

EthicsPoint に提供した情報によって、最終的に私の身元が特定されないか心配です。身元が特定されないことを、どのようにして約束して頂きますか？

EthicsPoint システムはあなたの匿名性を保護します。ただし、報告者としての匿名性を確保したい場合は、報告の内容から身元が特定されないように注意する必要があります。たとえば、「ジャン・スミスさんの隣の私の席から....」とか、「33 年間の勤務において....」などと記述してはなりません。

自分がいる国

通報・相談対象行為
がなされている国

通報・相談対象行為
がなされている社名

窓口の選択
internal 内部窓口
external 外部窓口

上記項目の入力が完了するとボタンが出現します

必ず目を通してください

窓口の選択について
internal 内部窓口 : 当社内部通報窓口チームが対応いたします。
external 外部窓口 : 外部の弁護士事務所が対応いたします。

データ保護とプライバシーに関する通知



日本語

ホーム 行動規範 よくある質問

データ保護およびプライバシーに関する通知

データ保護およびプライバシーに関する通知

一部の国のデータプライバシーに関する規制では、本サービスを通じて提出された情報に関する特定の収集および保持慣行について、個人データを含む報告を作成する報告者に通知することが義務付けられています。

以下の条件に同意されない場合、当社はこのシステムを介して情報を受理することができない可能性があります。その場合はこれらの問題を、違反の性質に応じて、管理責任者、マネージャー、もしくは人事、法務、またはコーポレートコンプライアンス部門の担当者に直接報告してください。

1. 全般

本サービスは、所属の組織がその従業員、ベンダー、サプライヤー、ビジネスパートナーおよびその子会社（「報告者」）に提供する、法令違反の疑いや、適用される内部告発法で特に定められた特定事項に関する報告を目的とした、オンラインおよび電話による受付システムです。法域によっては、会社のポリシー違反の疑いがある場合も、このサービスを通じて報告することができます。法域によっては、会社ポリシーへの違反の疑いであっても、特定の内部告発規制の重要な範囲に該当しない場合があります。このような事項は、必要に応じて、マネージャーまたは上司、人事部、法務部、またはコーポレートコンプライアンス部門の担当者に直接報告する必要があります。

処理の管理者である所属の組織に代わり、NAVEX が処理を運営しています。

本「通知」または本サービスに関するご質問は、所属の組織にお問い合わせください。

2. 本サービスの利用

本サービスの利用は完全に任意です。違反の疑いに気付いた場合は、その性質に応じて、管理責任者または上司、あるいは人事、法務、またはコーポレートコンプライアンス部門の担当者に直接報告することをお勧めします。真に報告できないと感じる場合には、本サービスを使って報告することができます。

本サービスは、法律や会社ポリシーの違反の疑い、あるいはその他の懸念について所属する組織に報告することを目的とした、秘匿性の高いオンライン報告システムです。

ご自身や同僚、あるいは会社の業務に関する情報を提供することで、他者に影響を与える決定につながる可能性があることに十分注意してください。したがって、真実だと確信できる情報のみを提供するようにお願いします。違反の疑いについて善意で報告した場合、たとえそれが後に事実と異なることが判明しても、所属する組織から報復を受けることはありません。ただし、故意に虚偽の情報または誤解を招くような情報を提供することは容認されません。提出いただいた情報は、法的義務により開示が不可避な場合、または調査を実施するために必要な場合を除き、機密性は保持されます。どのような状況においても情報は慎重に取り扱われます。ご自身の情報を提供いただくことで、必要に応じてご連絡を差し上げることができます。

3. どのような個人データや情報が収集され、処理されるのですか？

本ホットラインでは、以下に挙げる個人データと情報を収集します。(i) 報告者の名前と連絡先の詳細（匿名を希望する場合を除く）と当該組織に雇用されているかどうか、(ii) 報告の中で言及した個人がいればその氏名およびその他の個人データ（例：職務内容、連絡先）、および (iii) 申し立ての不適切な行為の内容および当該事業の経緯の説明。居住国の法律によっては、匿名による報告ができません。そのような場合でも、報告者の個人情報は、機密情報として扱われ、以下に記載されている場合を除いて、開示されることはありません。

4. 報告後、個人データや情報はどのように処理されますか？ また、個人データや情報には誰がアクセスできるのですか？

個人データと報告内容は、報告で提起された問題を調査し、適用法に従って適切なフォローアップ措置を講じることを目的として使用されます。

提供される個人データおよび情報は、NAVEX がホストおよび運営するサーバーのデータベースに保管されます。NAVEX は、適用法に従って報告者が提出する情報の安全性を確保する契約を、所属する組織と締結しています。NAVEX は、通知、選択、転送、セキュリティ、データの完全性、アクセス、および実施に関連するものを含めて、厳格なプライバシーとセキュリティの基準を維持することに努めています。

本サービスに保存されている自身の個人データの利用、転送、収集、削除の要請は、所属の組織にお問い合わせください。

報告に対処し内容を調査することを目的として、所属組織の担当者が現地法に基づき提出された情報にアクセスし、情報を処理し、使用します。当該担当者には、人事、財務、社内監査、法務、コーポレートコンプライアンス、経営幹部、外部アドバイザー（法律顧問など）、または一部の限られた状況下では NAVEX の技術スタッフが含まれます。これらの個人は、米国、英国、または他の場所に在住している場合があります。

また、提供された個人データおよび個人情報、警察および/または他の執行機関や規制当局に開示される場合もあります。個人データを収集し処理する関連機関は、米国または EU で提供されているデータ保護水準と同等の保護を提供しない他の国に所在する場合があります。

5. 報告に関する情報へのアクセス

報告者が所属する組織は、本サービスに提出された報告の対象者に対して、報告があったことを速やかに通知する必要があります。ただし、調査の健全性を維持し情報保全のために通知を遅らせることが必要な場合を除きます。

一部の例外を除き、報告の対象者は、適用法に基づいて報告に関する情報（報告者の身元を除く）にアクセスし、正確でない、あるいは不完全な個人データについて訂正を要求できます。同様に、一部の例外を除き、報告者もまた報告に関する情報にアクセスし、適用される法律に従って個人データの修正を要求することができます。

6. 報告および報告者データの保持

報告および報告者の個人データは、申し立ての調査および調査後の正当なフォローアップに必要な期間、または、その他、法律に一致する期間、保持されます。その後、当該個人データは、報告に関する調査や報告の正当なフォローアップ（法的措置を含む）に必要ななくなった時点で、完全かつ確実に破壊または消去されます。ただし、報告書の調査に関する報告書（またはその一部）およびそのような報告書またはファイルに含まれる個人データは、貴組織が当該データの保持に明確かつ優先的な公共の利益または法的利益を有する場合、当該データへのアクセスを制限する措置（適用法令で認められる範囲内で、データ主体の人権および自由を保護するための措置を含む）を講じた上で、アーカイブに保管することができます。

7. 報告者の権利

以下を含む、適用法に基づくデータ主体としての権利を報告者が行使する場合、所属の組織が全面的にサポートします：

- 報告者が自身のデータにアクセスする権利
- 正確でないデータを修正する権利
- データを消去する権利（「忘れられる権利」）
- 紛争の対象となっているデータの制限（「ブロッキング」）を求める権利
- 不正確、不完全、または紛争の対象となっているデータを受け取ったサードパーティが、データの訂正またはブロッキングについて知らされるようにする権利
- データのポータビリティに関する権利
- データの処理に異議を唱える権利
- プロファイリングなど、自動化された意思決定の対象とならない権利（報告者のデータや報告に含まれる情報を、当社がそのような意思決定のために使用することはありません）。

当社は、適用法に従い、犯罪捜査や治安の保護など、適用法で認められている主な公共の利益を保護するため、または、ご自身の報告で告発されている人物など、他者の基本的権利と自由を保護するために必要かつ相応である場合にのみ、上記の権利を制限します。

上記の権利に加え、報告者は、報告者が居住する国（EU/EEA加盟国の場合）または所属する組織が本拠を置く国（EU/EEA以外の国に居住する場合）の個人データの処理を監督する権限を有する当局（データ保護当局と呼ばれることが多い）に対して、当社の個人データの処理に関する苦情を申し立てる権利を有する場合があります。

8. 個人データの転送

報告者の報告およびその詳細は、NAVEX がホストする安全なサーバーに保管され、サービスおよびサポート、または翻訳および通訳の目的で、報告者の所在地以外の NAVEX のサブプロセッサーに転送され、適切な保護措置に従って所属の組織のサーバーに転送される場合があります。

9. 特定の国の規制

一部の国では、報告の対象となる人物が上級管理職や経営陣に限定されている場合があります。一部の国においては、極めて限定的な状況を除き、匿名による報告が法律で認められていない場合があります。

さらに、特定の国または管轄区域について、このサービスを通じて報告される範囲外のトピックに関連する問題または懸念は、マネージャー、上司、または必要に応じて人事、法務、または企業コンプライアンス部の担当者に直接報告してください。

☒ 私は「データ保護およびプライバシーに関する通知」を読み理解したことを認めます。

続行

キャンセル



次のページへ

内容を確認し、ボックス内をチェック

通報・相談対象行為の選択

日本語



ホーム 行動規範 よくある質問

問題の種類

報告の種類を選択してください。

本社主導のケース

経営の信頼性と完全性に関する事案	詳細
組織的な差別またはハラスメント	詳細
財務または会計規制に関する重要事項	詳細
情報およびデータ保護に関する重要事項	詳細
健康、安全、環境に関する重大なリスク	詳細
法令違反	詳細
その他、本社が主導すべき重要事項	詳細

外部専門家の関与が必要なケース

専門的な調査が必要な不正行為	詳細
現地法特有の問題	詳細
その他、外部専門家の支援を必要とする事項	詳細

グループ会社主導のケース

パーソナル・ハラスメント	詳細
現地の労働法違反	詳細
グループ会社が主導すべきその他の事案	詳細

詳細ボタンをクリックして、行為の例を確認してください

本社主導のケース

経営の信頼性と完全性に関する事案
取締役または上級管理職による不正行為
虚偽または改ざんされた財務報告
会社資産の横領または不正流用
品質詐欺または品質データの改ざん

対象行為が決定したら、この辺りにカーソルを置くと色が変わるのでクリックしてください

次のページへ

通報・相談内容入力 1

入力は、どの言語を利用しても構いません

利用規約を読んだら、チェックボックスにチェックを入れてください

自動入力されます

「いいえ」を選択してください

匿名を選択すると下記表示がされますので確認してください
ここでメールアドレスを登録していただくと、今後の連絡や調査がスムーズになります

あなたは匿名を選択しました。組織がフォローアップの返信を投稿したときに電子メールを受信したい場合は、個人用の電子メールアドレスを指定できます。あなたの電子メールは、あなたの組織への報告には含まれませんが、NAVEX の「利用規約」に従ってNAVEXによって保持されます。報告するのに電子メールアドレスを提供する必要はありませんが、あれば NAVEX は報告の更新やフォローアップを電子メールで通知することができます。

匿名電子メールアドレス:

匿名投稿も可能ですが、通報・相談に対する調査や調査結果のフィードバックに支障が出るかもしれないことをご承知おきください。通報者の秘密は確保されますので、実名通報もご検討ください。

NAVEX™

EthicsPoint の保安エリアに入りました。 | リポートをファイリングします。

ETHICSPPOINTは911または緊急時サービスではありません。

生命または所有物に直ちに危険を及ぼす出来事を報告するためにこのサイトを使用しないでください。このサービスから送信したレポートはすぐに回答を得られない場合があります。至急援助が必要な場合は、現地当局にご連絡ください。

☐ * はい。このレポートを作成する 利用条件に同意します。

以下の通りに情報を提供してください:

(* 必須記入欄)

企業・団体/層: Tamura Group (Tamura Corporation)

できごとが生じた場所 TAMURA CORPORATION - TAMURA CORPORATION
/HEAD OFFICE/TOKYO FACTORY
1-19-43 Higashi-Oizumi Nerima-ku, Tokyo, 178-
物理アドレス、支社および/または店舗番号

都市名: Nerima 都道府県: Tokyo

郵便番号: 178-8511

国: Japan

* あなたは Tamura Group (Tamura Corporation)の従業員ですか

☐ はい ☐ いいえ

* このレポートについて匿名のままにしておきたいですか

☐ はい ☐ いいえ

Tamura Group (Tamura Corporation)にあなたが誰であるか知って欲しい場合は、次の項目にご記入ください:

あなたの氏名:
姓 名

あなたの電話番号:

あなたの電子メールアドレス:

あなたに連絡する最も都合の良い時間:

通報・相談内容入力 2

レポート - 経営の信頼性と完全性に関する事案

* この行為に関わった人物を特定してください。

例：

John Doe、社内監査部長
不明、不明、夜間監督者

	姓	名	役職
#1			
#2			
#3			

この問題を、これまで経営陣に報告したことがありますか。

- ☐ はい
- ☐ いいえ
- ☐ 知らない/開示したくない

これはどこで発生しましたか？

この事案が起きたのは特定の場所ではない可能性がある、私たちは認識しています。しかし、これが、一部の文書やビジネス取引で目撃されている場合は、それらについて説明してください。

これが最後に発生したのはいつでしたか？

例：

5月3日（火）
2週間前
約1ヶ月前

これはどのくらいの期間続いていますか？

- 一つ選択してください -

このことに、どのようにして気付きましたか？

- 一つ選択してください -

サポートドキュメントをアップロードしてください。

[こちらをクリックして、ファイルをアップロードしてください。](#)

* 何が起ったのが説明してください。

誰が、何を、いつ、どこで、どのようにこの情報を知ったのかなど、できる限り詳しく説明してください。その他、懸念事項を調査するのに役立つ情報があれば含めてください。

このレポートを送信すると、レポートキーが発行されます。そのキーをメモして、安全な場所に保管してください。あなたが5-6営業日以内にこのウェブサイトまたは電話ホットラインを通してEthicsPointへ戻る場合、パスワードとともにこのレポートキーをお使いください。5-6営業日以内に再アクセスすると、フォローアップ質問を確認したり、この事件についてさらに情報を提供することができます。

このレポートのためのパスワードを設定してください：

* パスワード：

* パスワードを

再入力してください。

パスワードは4文字以上の長さにしてください。

レポートを送信

入力は、どの言語を利用しても構いません

写真や文書などの添付
ができます。

できるだけ詳細に記述
してください

確認してください

すべて回答したら、今後のフォローアップの
ために自分でパスワード（4文字以上）
を設定して送信してください

通報・相談入力完了

NAVEX™

EthicsPoint の保安エリアに入りました。 | リポートをファイリングします。

あなたのレポートキー:
367349484602

これをメモして、安全な場所に保管してください。
後日あなたのレポートをチェックしたり、フォローアップを作成したりするには、あなたのレポートキーと選択したパスワードが必要です。

処理および確認には 5-6 営業日お待ちください。
5-6 営業日後から、確認作業を開始してください。その後も、あなたの報告について、あなたが回答すべき質問を企業/団体が行っていないか、確認してください。

レポートに対するフォローアップの仕方

www.ethicspoint.euへアクセスします。

または、

当社のフリーダイヤルホットライン
1-866-ETHICSPへお電話ください。

EthicsPointのホームに戻る

NAVEX™

Privacy Statement | Terms of Use | Cookie Statement

© 2025 NAVEX Global Inc., All Rights Reserved.

● PRIVACY FEEDBACK
Powered by TRUSTe
SAS70
Type II Certified

レポートキーが発行されます
今後のフォローアップのために必要なので、この番号とパスワードを忘れないようにメモしておいてください

このページは、ブラウザを閉じて終了してください

対応状況確認と追加情報提供ーTOP画面からフォローアップへ



ホーム 行動規範 よくある質問

タムラボイス (Tamura Voice) 倫理報告ホットライン (Ethics Reporting Hotline)



オンラインで報告する



フォローアップ

当社のコミットメント

タムラグループは、オープンで率直なコミュニケーションが例外ではなく常に期待される職場環境作りに取り組んでいます。当社は、ポリシーや基準への違反が発生したと思われる場合、上司や管理職に気軽に相談できる環境を整えています。

匿名での報告を希望される場合、ご提供いただいた情報は、完全に機密かつ匿名でEthicsPointから当社に送信されます。いただいたご意見は確実に受け止められることをお約束します。

お知らせ

- タムラグループでは、報告の際に身元を明らかにしてくださるよう推奨しています。匿名で通報された場合、すべての事実を完全に把握することができず、適切な調査を行うことも、報告者にフィードバックを提供することもできない可能性があります。
- 関係法令を遵守するため、以下のような情報（「機微情報」）を報告に含めないようご注意ください。そのような情報が含まれている場合、当社は提出された報告に迅速に対応できない可能性があり、報告者は適用法に違反するリスクがあります。報告内容が機微情報に該当するかどうか不明確な場合は、提出前に該当箇所を削除・編集してください。報告が匿名でない場合、当方スタッフから確認のためご連絡させていただくことがあります。
 - デュアルユース輸出管理リストまたは禁止・制限輸出技術リストに該当する可能性のある技術に関する情報。（これには、高性能センサー向けの高性能半導体技術および製造方法が含まれる。）
 - 国家機密、機密情報、その他国家の安全保障および利益に関するデータ。（軍事、重要インフラ、先端技術に関する未発表の情報が含まれる。）
 - データセキュリティ法およびその下位法令に規定される重要データ。（これには、先端機器、半導体設計・製造技術、主要コンピューター設備の設計データ、重要電子部品の国内生産率などの研究開発データが含まれる。）

通報・相談済の案件についての対応進捗確認、追加情報提供などを行います。
通報時に付与されたレポートキーと、通報送信時に指定したパスワードを入力してください。

TAMURA

ホーム 行動規範 よくある質問

日本語

フォローアップ

フォローアップ

報告キーとパスワードを使用して、過去に提出した報告をフォローアップしてください。

報告キー

パスワード

送信

ご注意！ このウェブページは EthicsPoint の安全なサーバーにホストされており、Tamura Group ウェブサイトまたはイントラネットの一部ではありません。

ETHICSPOINT は緊急サービス機関ではありません。 生命または所有物に重大な危険を及ぼす出来事を報告するためにこのサイトを使用しないでください。 このサービスから送信したレポートはすぐに回答を得られない場合があります。 至急援助が必要な場合は、現地当局にご連絡ください。

Copyright © 2000-2025 NAVEX Global, Inc. All Rights Reserved. Privacy Statement | Acceptable Use Policy | Cookie Statement | Contact NAVEX

フォローアップ画面

≡

EP

ETHICSPPOINT®
Incident Management

問題のタイプ: 経営の信頼性と完全性に関する事案

質問とコメント

質問とコメント

フォローアップとしての注記を追加してください。

ファイルをアップロード

報告の詳細

レポートを印刷

ログオフ

こちらから対応者からのコメントや質問を確認してください

現在のところ、企業/団体からの質問やコメントはありません。

新たな情報があれば入力してください

写真や、文書などを添付することができます

報告の詳細確認や、印刷することが「できます

対応者からの回答や質問などがされると、初回相談時に登録したメールアドレス宛にメールで通知します
匿名でメールアドレスも登録していない場合は、通知はされませんので、その場合は、ご自身でレポートキーとパスワードで個別に確認していただく必要があります

以上

